



Procesul de returnare

Scrieți problema dvs. la serviciul pentru clienți: hello@zennatural.ro

Nu vom accepta produsul înapoi fără o consultare prealabilă. Este necesar să se potrivească adresa de retur și problema cu produsul.

Suntem de acord care este problema cu produsul, cine este cumpărătorul.

În toate cazurile, solicităm o fotografie a produsului și numărul comenzii

Suntem de acord asupra opțiunilor de soluție (schimb, rambursare în perioada de garanție)

În caz contrar, pe baza propriei decizii și măsuri, nu ne asumăm responsabilitatea pentru produs și nu putem emite o rambursare

Mulumesc pentru cooperare

Zen Natural